



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 2423 / 2023**

---

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Artigos relacionados com tecnologias de informação e comunicação

**Tipo de problema:** Não fornecido / não prestado

**Pedido do Consumidor:** Devolução do valor pago (€579,00).

---

## **SENTENÇA Nº 395 / 2023**

---

### **As Partes:**

Reclamante

Reclamada

### **RELATÓRIO E FUNDAMENTAÇÃO:**

Este Tribunal tomou conhecimento que foi detida uma mulher que burlou centenas de vítimas em sites de eletrodomésticos.

Os sites da internet utilizados para a prática deste esquema criminal vêm descritos no verso desta informação e um deles é ---

### **DECISÃO:**

Assim, sem necessidade de mais alongadas considerações, ordena-se o arquivamento de todos os processos em que tenha como requerida a Ptelectronica por impossibilidade de prossecução das reclamações contra uma empresa que não existe na realidade.

Sem custas.

Desta sentença ficam notificadas as partes.

---

Lisboa 20 de Setembro de 2023

O Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Roque)